

# SUIVI DE LA POLITIQUE

# D'ENGAGEMENT VIS-À-VIS

# DES PARTIES PRENANTES

15.11.23

Ce document présente le suivi de la politique d'engagement vis-à-vis des parties prenantes clés du fonds CRISTAL Life

**CRISTAL**  
Life

PARTIES PRENANTES	ENJEUX	ACTIONS ENGAGÉES	INDICATEURS DE SUIVI	RÉSULTATS
INVESTISSEURS	I. Éthique des affaires II. Transparence des données extra-financières	1. Diffusion du rapport annuel de gestion, de reporting et bulletins d'information trimestriels ou semestriels	Suivi de l'évolution des indicateurs dans le rapport annuel et les bulletins d'information	Tous les bulletins trimestriels ont été publiés avec une partie dédiée à l'ISR depuis le T2 2023. Le rapport extra-financier sera publié au 31/12/2023 et présentera l'évolution des indicateurs
		2. Communications via le site Internet	Suivi des mises à jour des communications sur le site internet	Tous les documents ont été actualisés sur le site internet
PRESTATAIRES (TRAVAUX ET ENTRETIEN DE TOITURE)	I. Performance énergétique II. Confort, Sécurité et Santé des occupants III. Respect de la Réglementation	1. Intégration de clauses spécifiques à l'ESG dans les contrats d'exploitation	Pourcentage d'actifs ayant intégré une clause spécifique à l'ESG dans le mandat d'exploitation	5,9% des actifs ont intégré une clause spécifique à l'ESG dans le mandat d'exploitation
		2. Vérification et contrôles périodiques sur les équipements et installations	Pourcentage de vérifications et contrôles périodiques réalisés sur les équipements et installations par actif	5,9% des actifs ont réalisé un contrôle et une vérification périodique des équipements et installations
LOCATAIRES	I. Performance énergétique II. Confort, bien-être et sécurité des occupants III. Développement d'une responsabilité environnementale et sociétale	1. Remontée et suivi des consommations énergétiques	Taux de couverture (en m <sup>2</sup> ) des consommations énergétiques	16,3% du patrimoine en m <sup>2</sup> est couvert par un relevé des consommations d'énergie
		2. Réalisation d'un questionnaire de satisfaction tous les 3 ans	Pourcentage des actifs pour lesquels un questionnaire de satisfaction a été reçu et analysé	Aucun questionnaire de satisfaction n'a été reçu ni analysé
		3. Communication régulière entre le responsable ESG et le locataire	Pourcentage de locataires ayant communiqué avec le responsable ESG sur les sujets RSE (transmission de consommation, diffusion de guide, sensibilisation, Comité ISR...)	24% des locataires ont échangé avec le responsable ESG sur les sujets traitant de la RSE
PROPERTY MANAGER TECHNIQUE (PM)	I. Communication régulière entre le Property Manager et le locataire	1. Communication régulière entre le Property Manager et le locataire	Pourcentage de locataires ayant communiqué avec le Property Manager sur les sujets techniques (Gestion des sinistres, avancement des travaux, Entretien...)	100% des locataires échangent avec le Property manager sur les sujets relatifs aux sinistres, à l'avancement des travaux ou à l'entretien du bâtiment.
		2. Systèmes de réactivité aux problèmes techniques des locataires	Pourcentage d'actifs faisant l'objet d'un suivi des problèmes techniques des locataires	100% des actifs font l'objet d'un suivi des problèmes techniques des locataires
		3. Suivi d'avancement de travaux	Pourcentage d'actifs faisant l'objet d'un suivi de l'avancement de travaux	100% des actifs font l'objet d'un suivi de l'avancement de travaux
COLLABORATEURS D'INTER GESTION GROUPE	IV. Prise en compte des critères ESG dans le cadre de leur activité	1. Formation des équipes internes d'Inter Gestion Groupe au Label ISR Immobilier et à la stratégie ESG de CRISTAL Life	Pourcentage des collaborateurs formés annuellement au Label ISR Immobilier et à la stratégie ESG du Groupe	100% des collaborateurs sont formés annuellement au Label ISR et à la stratégie ESG du groupe
		2. Diffusion de la Charte ISR de CRISTAL Life	Date de diffusion de la dernière version de la charte ISR	La dernière date de diffusion de la charte ISR est le 07/04/2023
LES ORGANISMES DE PLACE / LES MECENATS	I. Prise en compte des critères ESG II. Avoir une vraie valeur dans la société	1. Participation à des GT et des benchmarks (OID...)	Adhésion à des associations de la place immobilière et participation aux groupes de travail sur les sujets ESG (ASPIM, OID, ...)	Inter Gestion adhère à l'ASPIM et participe à des groupes de travail sur les sujets ESG
		2. Réalisation d'actions de mécénat	Réalisation d'au moins une action de mécénat	Inter Gestion REIM réalise une action de mécénat auprès de l'association Institut Curie
LES SYNDICATS DE COPROPRIÉTÉ	V. Développement d'une responsabilité environnementale et sociétale	1. Proposition de résolution auprès des syndicats de copropriété pour améliorer la prise en compte des thématiques ESG	Taux d'AG ayant pris en compte des résolutions ESG	0% des AG ont pris des résolutions ESG
LES AUDITEURS TECHNIQUES	III. Prise en compte des critères ESG dans le cadre de leur activité	1. Réalisation d'une visite technique post-acquisition prenant en compte les critères ESG.	Pourcentage des actifs en phase d'acquisition ayant fait l'objet d'une évaluation ISR intégrée dans le business plan	L'évaluation ISR a été prise en compte dans l'ensemble des Business plan en phase d'acquisition